

## **Договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту – Договор).**

УТВЕРЖДЕН: 07 октября 2024 г.  
редакция с изменениями от 18 июля 2025 г.  
вступает в силу с 01 августа 2025 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Майковой Олеси Александровны (ИНН 665899205007)**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты и всех приложений к ней, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Принятие (акцепт) оферты и заключение настоящего договора осуществляется путем совершения действий, указанных в п. 10 настоящего Договора.

Акцепт оферты также возможен путем подписания Дополнительного соглашения к Договору любым дееспособным лицом, именуемым в дальнейшем «**Владелец договора**».

Заключение настоящего договора также возможно дистанционным способом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором

Внимательно прочитайте текст настоящего Договора и, если Вы не согласны с каким-либо из его пунктов, или для Вас имеются какие-либо запреты к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также на занятия физической культурой и спортом, в том числе по медицинским показателям, то Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения с ним Договора.

Заключая настоящий Договор с Исполнителем, Вы тем самым подтверждаете, что полностью и безоговорочно согласны с его условиями, а также то, что у Вас, и у Вашего ребенка (если Договор заключается в целях оказания услуг Вашему ребенку), отсутствуют какие-либо противопоказания к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом. Тем самым, Вы полностью принимаете на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровье Вашего ребенка при посещении Wellness – клуб «RIVIERAWELLNESS».

### **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:**

«**Акцепт**» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения действий, перечисленных в п. 10 настоящего Договора;

**Член клуба (Потребитель)** – физическое лицо, указанное в Дополнительном соглашении к Договору, имеющее намерение заняться (занимающееся) по своему усмотрению физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при пользовании Услугами, Дополнительными платными услугами, у которого отсутствуют противопоказания и ограничения для занятий выбранными физическими упражнениями и активным отдыхом. Если иное не установлено сторонами, Член клуба несет права и обязанности Владельца договора.

Услугами и стартовыми тренировками, включенными в стоимость Договора, вправе пользоваться только Член Клуба без права передачи возможности пользования данными услугами Гостю клуба.

**Владелец договора (Заказчик)** – физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее - договор) путем заключения настоящего договора с Исполнителем

В случае несовпадения Владельца договора и Члена клуба договор считается заключенным в пользу третьего лица

**Физкультурно-оздоровительные услуги, Услуги** – услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий, к которым относится предоставление доступа в тренажерный зал, залы групповых программ, зал йоги, спортивный бассейн, релакс – бассейн, зону тишины, сауну, раздевалку для переодевания; организация групповых занятий в залах Клуба: тренажерном, залах групповых программ, йоги, спортивном бассейне, включенные в стоимость Договора. При этом понятия физкультурно-оздоровительные услуги, услуги являются равнозначными в контексте термина физкультурно-оздоровительных услуг. Указанные услуги включены в стоимость договора и являются базовыми. Перечень и объем оказываемых услуг определяются Исполнителем самостоятельно. Перечень и виды групповых занятий, входящих в базовые услуги и оказываемые исполнителем в течение срока действия договора, определяются по усмотрению Исполнителя, и не требуют согласования с Владельцем договора/Членом клуба.

**Стартовые тренировки** – услуги, включенные в стоимость Договора, предоставляемые без дополнительной оплаты по предварительной записи, включающие в себя первичную консультацию wellness – доктора, единоразовую тренировку в залах Клуба (бассейн, тренажерный зал, зал групповых программ, зал боевых искусств), до 4-х гостевых визитов для лиц, не являющихся ранее членами Клуба. Количество и объем услуг, включенных в стартовые тренировки, могут определяться дополнительно в зависимости от формата приобретенной клубной карты.

**Дополнительные платные услуги** – иные услуги, не входящие в состав и стоимость Услуг, и предоставляемые Члену клуба или Гостю клуба на возмездной основе, согласно стоимости и на условиях, утвержденных Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубе. При этом понятия дополнительные услуги, платные услуги, дополнительные платные услуги являются равнозначными в контексте термина дополнительных платных услуг. Клуб вправе самостоятельно вносить изменения в действующий прейскурант Клуба.

Перечень и стоимость дополнительных услуг не являются закрытым и могут быть изменены по усмотрению Исполнителя. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба может уточнить на рецепции. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила.

Физические лица, не достигшие 16-ти летнего возраста, могут пользоваться дополнительными услугами в виде персональных и групповых платных тренировок (занятий) только при условии, если один из родителей или иной законный представитель является действующим Членом Клуба (Резидентом).

**Депозитный счет (карта)** – отдельный специальный счет Владельца договора для одновременного внесения денежных средств, предоставляющий право Владельцу договора (Члену Клуба) оплачивать с указанного счета дополнительные платные услуги с учетом предоставляемой Клубом скидки при условии полного использования суммы на депозитном счете на оплату дополнительных услуг. Номинал и градацию депозитных счетов в зависимости от суммы депозита определяет Исполнитель самостоятельно. Размер предоставляемой скидки определяется исполнителем самостоятельно. В отношении денежных средств, размещенных на депозитном счете проценты, предусмотренные ст.ст. 823, 317.1 ГК РФ не начисляются и не выплачиваются.

Владелец договора (Член клуба) самостоятельно определяет порядок расходования указанных денежных сумм на оплату дополнительных платных услуг Клуба.

Исполнитель вправе в безакцептном порядке списывать с депозитного счета денежные средства за оказанные Владельцу договора/Члену клуба дополнительные платные услуги.

После полного расходования денежных средств с депозитного счета (при нулевом балансе) депозитный счет закрывается. Владелец договора вправе иметь несколько депозитных счетов

**Гостевой визит** – права лица, не являющегося Членом клуба, приглашенного Членом клуба/Владельцем договора (далее по тексту – Гость), пользоваться Услугами однократно в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого не превышает часов работы Клуба в течение одного календарного дня в целях определения потребности Гостя в заключении в его пользу Договора на длительный срок. На Гостя распространяются Правила посещения Клуба. Ответственность за соблюдение настоящего договора, Правил Клуба Гостями несет Член клуба, пригласивший Гостя.

Гость Клуба имеет право воспользоваться дополнительными платными услугами клуба без оплаты гостевого визита в SPA-комплексе, согласно стоимости, утвержденной Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубе.

Гость Клуба, не достигший шестнадцатилетнего возраста, имеет право посещать только персональные тренировки при наличии Клубной карты у совершеннолетнего Члена клуба, имеющим родственные связи с Гостем клуба; посещение спортивного бассейна указанным Гостем Клуба возможно при условии посещения им персональных тренировок.

**Клуб** – объект недвижимого имущества, находящийся по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Горького, д. 36, в котором осуществляет деятельность Wellness – клуб «RIVIERAWELLNESS», предназначенный и оснащенный специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг. **Контактный телефонный номер +7 (343) 227 66 77**

#### **Время работы клуба**

Клуб открыт для посещения ежедневно (за исключением 1 января) с 06:30 до 23:00 по будням, выходным и нерабочим праздничным дням. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами, Дополнительными услугами, Платными услугами

**Часы действия Клубной Карты полного дня** – временной интервал, в который возможно пользование Членом клуба Услугами, Дополнительными платными услугами - с 6.30 – 23.00 ежедневно. Спа-комплекс – с 09.30 -21.00 ежедневно, с учетом времени работы Клуба.

**Часы действия Дневной Клубной Карты** – временной интервал, в который возможно пользование Членом клуба Услугами, Дополнительными платными услугами с 6.30 до 17.00 в будние дни (с понедельника по пятницу) и Спа-комплекс - с 09.30 до 17.00 в будние дни (с понедельника по пятницу); в выходные дни с 6.30 – 23.00 ч., с учетом времени работы Клуба.

Иные время работы Клуба и часы действия клубной карты могут быть установлены в Правилах посещения Клуба

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными приобретенной им клубной картой, приравнивается к дополнительным платным услугам и оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке вводить иные виды клубных карт, самостоятельно определяя объем предоставляемых услуг и часы действия клубной карты, менять часы действия клубных карт с учетом времени работы Клуба

**Электронный браслет** – именной электронный браслет выдаваемые во временное владение и пользование Члену клуба как средство идентификации для прохода в Клуб и получения Услуг и Дополнительных платных услуг. При приобретении карты дневного формата члену Клуба выдается пластиковая карта, которая на время непосредственного пребывания в Клубе обменивается на электронный браслет; по окончании времени пребывания в Клубе электронный браслет должен быть сдан администрации Клуба в обмен на пластиковую карту.

**Заморозка** – приостановление оказания услуг исполнителем на определенное количество дней с продлением срока действия Клубной карты (от 7 до 30, а в исключительных случаях, до 120 календарный дней). Предоставление дополнительной Заморозки по уважительным причинам и в исключительных случаях на срок не более 30 дней (при беременности и родах Члена клуба – до 120 дней), осуществляется **по согласованию с Исполнителем** на основании предоставленных Членом клуба документов, подтверждающих наличие уважительности причин, и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного дополнительным соглашением, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба.

**Клип-карта** – блок дополнительных платных услуг, не входящих в стоимость Договора, где стоимость одной услуги меньше, чем при оплате единичной услуги. Стоимость клип-карт утверждена Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубе, и напрямую зависит от количества услуг в блоке.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется на условиях Договора обеспечить оказание самостоятельно или с привлечением третьих лиц Членам клуба услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг, а Владелец договора обязуется обеспечить оплату Владелец договора и/или Членом клуба стоимости Услуг, Дополнительных платных услуг.

Услуги оказываются в соответствии с условиями Договора, приложений и/или дополнительных соглашений к Договору, утвержденными Исполнителем Правилами клуба (Приложение № 1 к настоящему договору), положениями (регламентами) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях.

Оформление и использование (продление срока действия, возобновление и переоформление) абонемента (клубной карты) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг осуществляются в соответствии с условиями договора.

1.2. Если иное не предусмотрено Договором и/или дополнительными соглашениями к нему, местом оказания Услуг является Клуб.

1.3. Если иное не предусмотрено Договором, период оказания услуг для каждого Члена клуба устанавливается и отражается в Дополнительном соглашении к Договору в зависимости от формата и типа приобретенной клубной карты.

Исполнитель самостоятельно устанавливает правила посещения Клуба, оказывающего физкультурно-оздоровительные услуги, и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Если в приложении к Договору, оформленного в пользу Члена клуба, предусмотрено ограничение количества Услуг в течение Периода оказания услуг и/или иного периода, то право пользования Услугами прекращается от даты наступления первого из нижеперечисленных событий:

- Член клуба воспользовался Услугами и/или посетил Клуб в целях получения Дополнительных услуг количество раз, указанное в Приложении к Договору.

- Наступила дата окончания Периода оказания услуг.

Возврат денежных средств за неиспользованные услуги в течение периода их оказания не производится

1.4. Условия настоящего договора, правила посещения Клуба информация о Часах работы клуба доводятся до сведения потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме путем размещения Исполнителем в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или на сайте <https://rivierawellness.ru> и/или доводятся до Владельца договора/Члена Клуба иным способом, предусмотренным Договором, в том числе с использованием электронной почты, мессенджеров, телефонной связи

Информацию, указанную в п. 2.1.5 настоящего договора, Член клуба или любое иное лицо может получить в Клубе на рецепции

1.5. Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба, при условии обеспечения Владельцем договора выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, исчисляется ежедневно с момента наступления первого их нижеуказанных событий:

- или с момента первого визита в клуб, в случае если Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами,

- или по истечении 90 календарных дней с момента заключения договора (если в дополнительном соглашении не установлен иной срок), если Член Клуба не приступил к пользованию услугами. Начало исчисления периода оказания услуг в данном случае осуществляется вне зависимости от того, пользовался Член Клуба услугами или нет.

1.6. После внесения 100-процентной оплаты за Услуги Члену клуба выдается Электронный браслет.

Только до момента выпуска и получения Электронного браслета Член клуба вправе получать Услуги, Дополнительные платные услуги на основании документа, удостоверяющего личность, и Дополнительного соглашения к Договору.

1.7. Качество оказываемых Услуг, Дополнительных платных услуг может снизиться в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением Владельцем договора, Членом клуба условий и требований, изложенных в Договоре, Правилах клуба, доведенных Исполнителем, и/или отраженных на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, информационных стендах, табличках, размещенных в Клубе, в частности, но не ограничиваясь, при неисполнении Членом клуба/Гостем рекомендаций работника Исполнителя и/или лица, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем оказывает Услуги, Дополнительные платные услуги; при предоставлении Членом клуба/Гостем клуба недостоверной и неполной информации по вопросам состояния здоровья, наличия медицинских и иных противопоказаний к пользованию услугами и дополнительными платными услугами; при опозданиях на групповые тренировочные мероприятия, проводимые согласно установленному Исполнителем расписанию; при несвоевременном сообщении работнику Исполнителя и/или лицу, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем оказывает Услуги об общем недомогании; при неиспользовании мест, специально оборудованных для хранения вещей; при несоблюдении правил и инструкций пользования спортивным инвентарем, предоставляемым Исполнителем для оказания Услуг.

1.8. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель обеспечивает соблюдение требований к качеству и срокам их оказания в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 N 129 "Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг".

1.9 Услуги, не предусмотренные Видом Членства в Клубе, оплачиваются в соответствии с действующим Прайс-листом Клуба.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг, дополнительных платных услуг в часы работы Клуба.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования, предназначенного для оказания Услуг.

2.1.3. Организовать и обеспечить участие Члена клуба по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях, Дополнительных платных услугах, организуемых в Клубе на условиях, указанных Исполнителем.

2.1.4. В том числе, в рамках организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг на территории Клуба, обеспечить во время нахождения Члена клуба в Клубе возможностью пользоваться в порядке и на условиях, отраженных в Правилах клуба, индивидуальным шкафчиком для вещей в раздевалке. Индивидуальный шкафчик для вещей в раздевалке предоставляется без закрепления (бронирования) конкретного шкафчика за Членом/Гостем клуба на весь период действия договора. Выбор конкретного шкафчика для вещей в каждый визит Члена/гостя клуба в Клуб осуществляется Членом/гостем клуба исходя из свободных шкафчиков на момент начала визита. Закрепление (бронирование) конкретного индивидуального шкафчика для вещей в раздевалке на весь период действия договора за конкретным Членом/гостем клуба осуществляется за дополнительную плату как дополнительная платная услуга, условия и порядок оказания которой утверждается Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубе.

2.1.5. До заключения договора и в период его действия обязан предоставлять по запросу потребителю (заказчику) следующую информацию:

- а) перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты;
  - б) сведения о сроках оказания физкультурно-оздоровительных услуг;
  - в) перечень и цена дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты.
- 2.1.6. Исполнитель по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:
- а) вызов скорой медицинской помощи;
  - б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.
- 2.1.7. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей потребителя (заказчика) у исполнителя определяется исполнителем.

## **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Предоставлять Услуги, дополнительные платные услуги в порядке и в соответствии с Договором и/или дополнительными соглашениями к Договору, правилами посещения клуба.

2.2.2. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила клуба, условия Договора, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами, определять виды и перечень услуг, относящихся к базовым услугам, осуществлять замену заявленного в Расписании работника/исполнителя, изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов, зон и помещений в связи с проведением внутриклубных и спортивных мероприятий, а также в случаях проведения необходимого технического обслуживания и ремонта, при этом Член клуба отслеживает такие изменения самостоятельно путем мониторинга изменений на <https://rivierawellness.ru> и в Приложении. Информация о режиме работы клуба, в том числе измененного, публикуется на официальном сайте Клуба, а также размещается на ресепшене клуба. Изменение режима работы клуба не является нарушением качества оказываемых услуг по договору и не влечет за собой изменение их стоимости.

2.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных платных услуг.

2.2.4. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Владельцем договора, Членами клуба переуступать свои права и обязанности в полном объеме и/или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

2.2.5. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора (ст. 450.1 ГК РФ) и расторгнуть Договор без объяснения причин в части предоставления Услуг, дополнительных платных услуг Члену клуба без денежной компенсации стоимости неиспользованного количества дней по Клубной карте при существенном нарушении Членом клуба/Владельцем договора условий и/или требований, изложенных в Договоре, Правилах клуба, требований Исполнителя на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Клубе, на сайте <https://rivierawellness.ru>, а также выявления у Члена Клуба инфекционных заболеваний и (или) иных медицинских противопоказаний для получения Услуг; а также нарушения Членом Клуба условий об оплате услуг, указанных в заявке-акцепте.

Уведомление о досрочном расторжении Договора в части предоставления Услуг, дополнительных платных услуг Члену клуба вручается/направляется Владельцу договора/Члену клуба за 1 (один) день до даты расторжения Договора.

Договор в части предоставления Услуг, дополнительных платных услуг Члену клуба будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Договора в части предоставления Услуг Члену клуба.

2.2.6. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видеофиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

При этом Исполнитель обязуется разместить информацию об использовании средства фото- и/или видеофиксации в местах использования средств фото- и/или видеофиксации на информационных, предупредительных табличках, надписях.

2.2.7. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных платных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем и/или привлекаемым для этого третьими лицами телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.2.8. По своему усмотрению обеспечить функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.

2.2.9. Предоставлять Члену Клуба право пользоваться наземной/подземной автопарковкой на время пребывания Члена клуба в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных в Приложении № 1 к Договору (Правила посещения Клуба)

2.2.10. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Договором и/или дополнительными соглашениями к Договору, Правилами клуба, действующим законодательством РФ.

### **2.3. Владелец Договора/Член клуба обязуется:**

2.3.1. В целях предоставления Исполнителем Услуг, Дополнительных платных услуг надлежащего качества оплачивать Услуги, Дополнительные платные услуги в порядке и на условиях Договора, приложений, дополнительных соглашений к Договору, Правил клуба, а также соблюдать Правила клуба, условия Договора, приложений, дополнительных соглашений к Договору.

2.3.2. Обеспечить сохранность Клубных карт, Клубного браслета, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков, шкафчиков-ячеек и не передавать их третьим лицам.

2.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний, медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, Дополнительные платные услуги небезопасными для здоровья Члена клуба, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг, Дополнительных платных услуг.

Самостоятельно и ответственно на постоянной основе контролировать свое собственное здоровье, и здоровье своего несовершеннолетнего ребенка (если договор заключен в пользу несовершеннолетнего ребенка). При наличии или появлении каких-либо запретов к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Клуба (занятиям физической культурой и спортом), в том числе по медицинским показателям, письменно уведомить об этом Клуб и воздержаться от посещения клуба, чтобы не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей. При появлении малейшего недомогания или травмы, немедленно сообщить об этом администратору клуба для принятия необходимых мер.

2.3.4. На время нахождения в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами клуба, пользоваться специальными местами для хранения вещей Члена клуба.

2.3.5. Ознакомиться с условиями Договора, приложений и/или дополнительных соглашений к Договору, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных платных услуг, размещаемой Исполнителем в порядке, предусмотренном Договором, а также соблюдать их и самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов. Несоблюдение условий настоящего пункта может привести к расторжению Договора

2.3.6. Для доступа в Клуб, получения Услуг/Дополнительных услуг, в том числе для изготовления средств идентификации, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: Ф.И.О., адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, иные данные, предоставляемые Участником в течение срока действия Договора.

2.3.7. Информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе: об утрате, повреждении Клубной карты, ключа и/или предмета, переданного Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем, и т.д.

2.3.8. Покинуть территорию клуба не позднее 23:00 по карте Полного дня, а территорию тренировочных зон - за 15 минут до закрытия клуба. Доступ в клуб прекращается за 40 минут до окончания работы. В случае, если Член Клуба задерживается в клубе, ему необходимо внести оплату в размере 750 рублей за каждые 15 минут задержки.

2.3.9. Покинуть территорию клуба не позднее 17:00 по карте Дневного формата, а территорию тренировочных зон - не позднее 16:45 ч.. Доступ в клуб прекращается по данному формату карты в 16.00. В случае, если Участник задерживается в клубе, ему необходимо внести оплату в размере 750 рублей за каждые 15 минут задержки.

2.3.10. При посещении Клуба соблюдать требования техники безопасности, правила использования оборудования, рекомендации тренеров о продолжительности и интенсивности занятий

### **2.4. Владелец Договора/Член клуба вправе**

2.4.1. С учетом положений Правил клуба и в соответствии с условиями Договора, Дополнительного соглашения к Договору пользоваться Услугами, дополнительными платными услугами, участвовать, в том числе в физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях.

При возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг воспользоваться дополнительной опцией по приостановлению Периода оказания услуг (срок действия Клубной карты) (Далее по тексту – Заморозка) при отсутствии задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, в том числе за аренду шкафа в раздевалках Клуба на период Заморозки. Член Клуба вправе освободить от личных вещей арендованный шкаф на период Заморозки.

Заморозка осуществляется исключительно с текущей или с будущей даты по письменному заявлению Члена Клуба.

В течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по каждой Клубной карте, которое может быть одновременно использовано Членом клуба, составляет 7 (Семь) календарных дней; и общее количество дней Заморозки по каждой Клубной карте (суммарное количество дней) определяется в Дополнительном соглашении к Договору в зависимости от формата приобретенной клубной карты.

Общее количество дней Заморозки не может быть увеличено по причинам отпуска, служебной командировки или любых иных причинах и обстоятельствах

Исполнитель вправе за дополнительную плату оказывать платные услуги по дополнительной заморозке клубной карты сверх периода, предусмотренного приобретенной клубной картой Владельца договора.

2.4.2. Исключением, в соответствии с которым Члену клуба увеличивается общий срок Заморозки, является беременность и роды Члена клуба, а также физическое состояние Члена Клуба, временно препятствующих получению Услуг. В этом случае количество дней возможной Заморозки по согласованию с исполнителем не будет превышать 120 (Ста двадцати) календарных дней по родам и беременности. Во втором случае на срок, указанный в документе (справка, выписка, эпикриз) и согласованный с исполнителем, но не более 30 календарных дней.

Предоставление Заморозки по причине, указанной в абз. 1 и 2 настоящего пункта Договора, осуществляется по согласованию с Исполнителем на основании предоставленных Членом клуба медицинских документов, подтверждающих наличие беременности или соответствующего физического состояния, препятствующего посещению Клуба (заключение, выписная эпикриз и иное), и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Договором, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба.

2.4.3. Стартовые тренировки предоставляются новым Членам клуба в целях ознакомления Членов клуба со спектром услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках Договора. При повторном приобретении Клубной карты/продлении действия Клубной карты Стартовые тренировки не входят в стоимость Договора, определенную в Дополнительном соглашении к Договору.

Воспользоваться стартовыми тренировками возможно в течение 60 календарных дней с момента начала периода оказания услуг по договору по предварительной записи.

2.4.4. Воспользоваться Дополнительными платными услугами, предоставляемыми Исполнителем и третьими лицами, привлеченными Исполнителем.

Перечень, стоимость Дополнительных платных услуг, условия их оказания устанавливается Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубах.

Для получения Дополнительных платных услуг необходимо записаться (акцепт) на выбранную Платную услугу путем направления любым доступным способом (устно/письменно, лично, по телефону, электронной почте и/или иным способом) просьбы записать на Платную услугу к работнику Клуба, и/или иному лицу, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем будет осуществлять запись на Платную услугу и/или непосредственно оказывать Платную услугу, оплатить стоимость Дополнительных платных услуг **ДО НАЧАЛА ИХ ОКАЗАНИЯ.**

2.4.5. Акцепт Платной услуги считается полученным Исполнителем, если:

- работник Клуба, и/или иное лицо, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем будет осуществлять запись на Платную услугу создаст запись на Платную услугу в отношении Члена клуба, озвучив дату и время, в которые Платная услуга будет оказана Члену клуба;

- работник Исполнителя и/или лицо, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем, приступит к оказанию Платной услуги.

2.4.6. Акцепт может быть отозван в срок не позднее чем за 8 (Восемь) часов до начала времени оказания Дополнительной услуги одним из способов, указанных в абз. 3 п. 2.4.4 Договора.

2.4.7. Если акцепт не был отозван в сроки, предусмотренные Договором, Дополнительная платная услуга независимо фактического ее получения Членом клуба считается оказанной в сроки и на условиях Договора и должна быть оплачена в полном объеме.

2.4.9. При приобретении платной тренировки в студии SMART MOTION Клуба «RIVIERAWELLNESS» Член клуба вправе отменить или перенести запланированное Занятие с персональным тренером в студии SMART MOTION в любое время с предупреждением Исполнителя не позднее, чем за 12 часов до начала занятия (тренировки).

2.4.10. О необходимости переноса или отмены тренировки Член клуба обязуется предупредить Исполнителя любым доступным способом связи, включая – электронную почту, мессенджеры или телефонную связь. Члену клуба рекомендуется дополнительно удостовериться в переносе или отмене тренировки, позвонив по конт. тел. Исполнителя +7 (343) 227-66-77

2.4.11. При условии соблюдения сроков, установленных п. 2.4.9 настоящего договора, при отмене тренировки отмененное занятие не проводится, при переносе тренировки занятие проводится в иное дополнительно согласованное сторонами время и дату.

2.4.12. Если проведение отменяемой тренировки уже оплачено, уплаченная сумма подлежит возврату Члену клуба после направления соответствующего заявления Исполнителю или может быть использована Членом клуба для оплаты последующих тренировок.

2.4.13. Если Член клуба отменил или перенес проведение тренировки с персональным тренером в нарушении сроков, установленных п. 2.4.9 настоящего договора, или не отменил/не перенес ее и при этом не явился на тренировку, такая тренировка считается проведенной и услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

2.4.14. В случае, если тренировка не состоялась по вине Исполнителя, то, на усмотрение Члена клуба, такая тренировка либо подлежит аннулированию с возвратом ранее уплаченных денежных средств, либо переносится на другое время и дату.

2.4.15. Однократно получить экземпляр Договора на бумажном носителе, обратившись с заявлением в Клуб.

2.5. Подписывая Дополнительное соглашение к настоящему Договору, Член клуба подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг, Дополнительных платных услуг, понимает сущность оказываемых услуг, дополнительных платных услуг и, учитывая сложность биологического организма человека, понимает и согласен, что результат оказания услуги может быть не достигнут, может не соответствовать ожиданиям Членам/Гостю Клуба, может отличаться от ожидаемого результата услуги, что не будет означать некачественность оказанной услуг.

Гость путем совершения конклюдентных действий в виде прохождения процедуры регистрации, обеспечивающей допуск Гостя в Клуб (п. 4.2.2 Договора), подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг, дополнительных платных услуг.

2.6. При необходимости (например, в случае, если у работника Исполнителя и/или лица, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем оказывает Услуги, Дополнительные услуги, при оказании Услуг, Дополнительных платных услуг возникнут сомнения в отсутствии медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг, Стартовых тренировок, Платных услуг) Исполнитель вправе запросить у Члена клуба медицинское заключение, справку о состоянии здоровья, полученную в медицинской организации, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности.

Предоставляемое Исполнителю медицинское заключение, справка о состоянии здоровья должны содержать информацию о наличии/отсутствии медицинских противопоказаний к занятию тем или иным видом физической нагрузки.

До момента предоставления медицинского заключения, справки о состоянии здоровья Исполнитель в целях устранения возможного причинения вреда жизни и здоровью Члена клуба, рекомендует Члену клуба воспользоваться дополнительной опцией по Заморозке, предоставленной п.п. 2.4.1, 2.4.2. Договора.

В случае отказа Члена клуба в использовании опции по Заморозке до момента предоставления медицинского заключения, справки о состоянии здоровья, либо в случае отказа в предоставлении Исполнителю медицинского заключения, справки о состоянии здоровья (абз. 1, 2 настоящего пункта Договора) Член клуба письменно уведомляет Исполнителя:

- об отказе в использовании опции по Заморозке до момента предоставления медицинского заключения, справки о состоянии здоровья, либо об отказе в предоставлении Исполнителю медицинского заключения, справки о состоянии здоровья;

- о намерении продолжить пользование Услугами, Стартовыми тренировками, Платными услугами;

- подтверждает отсутствие ответственности Исполнителя за возможное причинение вреда жизни и здоровью Члена клуба.

2.7. В случае, если у работника Исполнителя и/или лица, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем оказывает Услуги/Дополнительные услуги при оказании Услуг/Дополнительных услуг возникнут сомнения в отсутствии у Гостя медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг/Дополнительных услуг, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Гостю Услуг/Дополнительных услуг.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1. Если иное не предусмотрено Договором, приложением или дополнительным соглашением к Договору, оплата стоимости Услуг производится Владельцем договора, Членом клуба путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания услуг.**

Общая стоимость Услуг определяется Дополнительным соглашением к Договору.

3.2. Владелец договора/Член клуба оплачивает Исполнителю Дополнительные платные услуги путем внесения 100% предварительной оплаты не позднее дня начала оказания Платной услуги.

Стоимость, ассортимент и условия оказания дополнительных платных услуг утверждаются Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубе.

3.3. Все расчеты по Договору осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации – рубль в наличной и безналичной форме следующими способами:

- в кассе Исполнителя при наличии в Клубе;

- путем перечисления на расчетный счет Исполнителя, в том числе с привлечением Заказчиком денежных средств кредитных организаций;

3.4. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные платные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, дополнительных услуг до момента погашения задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется.

В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе в одностороннем порядке произвести зачет встречных требований и вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг для Члена клуба, о чем Члену клуба направляется уведомление о соответствующем изменении в порядке, предусмотренном Договором

3.5. Стоимость Услуг/Дополнительных услуг включает в себя все налоги, если такие применимы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Обязательства потребителя (Владельца договора) перед исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств

– при оплате наличными денежными средствами - с момента внесения наличных денежных средств исполнителю либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

- при оплате услуг путем перевода предоставляемых потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счета - с момента внесения потребителем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

- при оплате услуг путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов - с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

3.7. Если иное не предусмотрено Договором, Дополнительным соглашением к Договору, период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владельцем договора выполнения обязательства по оплате первого платежа за Услуги в порядке, предусмотренном Договором, исчисляется с момента наступления первого из нижеуказанных событий:

– дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами (момент первого визита в Клуб);

- или с момента первого визита в клуб, в случае если Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами,

- или 91-й календарный день с момента заключения договора (если в дополнительном соглашении не установлен иной срок), если Член Клуба не приступил к пользованию услугами. Начало исчисления периода оказания услуг в данном случае осуществляется вне зависимости от того, пользовался Член Клуба услугами или нет.

3.8. Оплата Услуг в рассрочку устанавливается только по усмотрению Исполнителя и производится Исполнителю в следующем порядке:

3.8.1. В день оформления Дополнительного соглашения к Договору Владелец договора обязан обеспечить поступление Исполнителю первого платежа в размере, предусмотренном Дополнительным соглашением к Договору.

3.8.2. Размеры всех последующих платежей определяются Дополнительным соглашением к Договору и должны поступить на счет Исполнителя путем безакцептного списания денежных средств с банковского счета Владельца договора/Члена клуба (Далее по тексту «Счет») или оплачены Исполнителю любым иным возможным способом.

3.8.3. Оплата Исполнителю всех платежей, за исключением первого, производится в предпоследний банковский день календарного месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу или периоду, если иное не предусмотрено Договором, Дополнительным соглашением к Договору.

3.8.4. Если Дополнительное соглашение к Договору, содержащее условия рассрочки, оформляется в течение последних 5 (Пяти) банковских дней месяца или позже, платежи, предусмотренные пунктом 3.8.3 договора, должны производиться начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором оформлено Дополнительное соглашение к Договору.

3.8.5. Если иное не предусмотрено Дополнительным соглашением к Договору, безакцептное (беспорное) списание денежных средств осуществляется на основании предоставленных Владельцем договора/Членом клуба Исполнителю:

- реквизитов Счета, в т.ч. наименование кредитного учреждения, в котором открыт Счет;

- письменного заявления о списании в безакцептном порядке денежных средств со Счета в пользу Исполнителя.

3.8.6. Документы, предусмотренные п. 3.8.5 Договора, должны быть предоставлены Исполнителю не позднее, чем за 5 (Пять) дней до наступления предпоследнего банковского дня месяца, в котором должно быть произведено списание денежных средств.

3.8.7. В случае изменения Счета, персональных данных Владельца договора/Члена клуба, Владелец договора/Член клуба обязан в срок, предусмотренный п. 3.8.6 Договора, предоставить Исполнителю документы, предусмотренные п. 3.8.5 Договора, с актуальными данными.

3.9. Владелец договора/Член клуба соглашается, что безакцептное списание денежных средств на основании Договора, Дополнительного соглашения к Договору, со Счета осуществляет Исполнитель, и/или кредитная, и/или иная уполномоченная организация, выбранная Исполнителем. Для выполнения данного условия Владелец договора/Член клуба, подписывая Дополнительное соглашение к Договору, принимает решение, и выражает согласие на передачу персональных данных кредитной организации, выбранной Исполнителем, для осуществления платежей, предусмотренных Договором, Дополнительным соглашением к Договору. Срок обработки персональных данных определяется периодом существования Исполнителя.

3.10. В целях реализации Исполнителем права безакцептного (беспорного) списания денежных средств со Счета, Владелец договора/Член клуба обязан обеспечить наличие достаточной суммы денежных средств на Счете в течение последних 5 (пяти) банковских дней каждого календарного месяца на протяжении всего периода, предоставленного для рассрочки оплаты Услуг/Дополнительных услуг.

3.11. В случае досрочной оплаты Услуг по Договору или, если Владелец договора/Член клуба понимает, что на дату списания денежных средств в порядке, предусмотренном Договором, на Счете не будет обеспечено наличие достаточной суммы денежных средств, то поступление Исполнителю соответствующего платежа и/или досрочно вносимых денежных средств должно быть обеспечено Владельцем договора/Членом клуба иными предусмотренными действующим законодательством способами (внесения в кассу Исполнителя наличных

денежных средств, оплаты банковской картой и т.д.) в срок, предусмотренный для оплаты соответствующего платежа.

3.12. Если списание денежных средств со Счета невозможно произвести в безакцептном порядке в установленный срок по какой-либо причине, не зависящей от Исполнителя, и/или Владелец контракта/Член клуба не обеспечил оплату Исполнителю соответствующего платежа иными способами в установленный срок, Договор с Владелцем контракта без оформления дополнительного соглашения считается автоматически досрочно расторгнутым в части предоставления услуг Члену клуба в последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж. При этом последним днем Периода оказания услуг будет считаться последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж, и, все полученные Исполнителем до такой даты денежные средства засчитываются в счет оплаты Услуг.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель и потребитель (заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить: природных стихийных явлений (землетрясения, наводнения и т.д.), действия внешних объективных факторов (военные действия, эпидемии, иные события, не подлежащие разумному контролю Сторон), на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. О наличии таких обстоятельств сторона, для которой они наступили, обязана уведомить другую сторону в письменном виде либо электронной почтой в срок не позднее 10 (десяти) дней со дня возникновения

Владелец договора, Член клуба несут материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Членом клуба ущерба Исполнителю, Член клуба/Владелец договора обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт о причиненном ущербе, который подписывается Членом Клуба и уполномоченным представителем Клуба. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего лица с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт. Член Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством. Владелец договора/Член клуба в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости Услуг/Дополнительных услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

4.2. Владелец договора несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Членом клуба, а также приглашенными Владелцем договора и/или Членом клуба третьими лицами, Исполнителю и/или имуществу Исполнителя.

4.3. При утрате Электронного браслета, ключа от шкафчика, шкафчика-ячейки и/или иных принадлежащих Исполнителю предметов, или в случае переоформления права пользования Услугами на другое лицо с Владельца договора/Члена клуба, Исполнителем взимается плата.

Размер платы за изготовление нового Электронного браслета, ключа от шкафчика, шкафчика-ячейки и/или иных принадлежащих Исполнителю предметов, взамен утраченных Членом клуба, составляет – 1000 (Одна тысяча) рублей 00 коп.

Если иное не предусмотрено Договором, Владелец договора, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Члена клуба, не более 1 (Одного) раза переоформить на другое лицо право Члена клуба пользоваться Услугами.

Член клуба, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Владельца договора, не более 1 (Одного) раза переоформить на другое лицо право пользования Услугами.

Переоформление прав осуществляется путем подписания дополнительного соглашения и при условии соответствия лица, на которое переоформляются права пользования Услугами, требованиям, которые предъявлялись к Члену клуба при заключении приложения к Договору.

Стоимость переоформления права пользования Услугами на другое лицо с Владельца договора/Члена клуба, Исполнителем составляет 3 000 (три тысячи) рублей 00 коп. если контракт активирован.

4.4. Исполнитель не несет ответственности:

4.4.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба

- в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Владелцем договора и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба;

- при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Договора, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными платными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе;

- по неосторожности Члена клуба;

4.4.2. За вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

4.4.3. За утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

4.4.4. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц;

4.4.5. За технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем, и/или уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;

4.4.6. В случаях, предусмотренных Правилами клуба, действующим законодательством.

4.5. Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Член клуба (уполномоченное лицо). Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге.

Член клуба (уполномоченное лицо) в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.

4.6. Окончание Периода оказания услуг не освобождает Стороны, Членов клуба от ответственности за нарушение условий Договора, приложений и/или дополнительных соглашений к Договору, Правил клуба.

## **5. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ГОСТЕВЫХ ВИЗИТОВ, ВХОДЯЩИХ В СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

5.1. В стоимость Услуг включена стоимость до 4 (Четырех) Гостевых визитов для Владельца договора/Члена клуба. Количество гостевых визитов определяются дополнительно в зависимости от формата приобретенной клубной карты и указывается в дополнительном соглашении.

5.2. Гостевые визиты согласуются сотрудниками отдела продаж Клуба. Допуск Гостя в Клуб возможен только после регистрации (идентификации личности, фотографирования, сканирования документа, удостоверяющего личность).

**5.2.1. Гостевой визит не может быть оформлен** в пользу Члена клуба, имеющего оформленный в его пользу Договор на предоставление Исполнителем физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.

Гостевой визит, входящий в стоимость услуг, может быть оформлен в отношении лица, ранее не являющимся владельцем договора/членом Клуба/гостем Клуба.

В отношении лица, ранее являющегося владельцем договора/членом Клуба/гостем Клуба, и посетившего Клуб в целях пользования Услугами, гостевой визит может быть оформлен в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора

5.2.2. Если в течение Периода оказания услуг Договор будет расторгнут в части оказания Услуг, право Гостя пользоваться Услугами автоматически прекращается без оформления каких-либо дополнительных документов.

5.2.3. Право Гостя пользоваться Услугами по Гостевому визиту не может быть переоформлено ни в чью пользу.

5.3 В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита в нарушение положений настоящего раздела Договора, в том числе реализации Членом Клуба (Владельцем договора) какими-либо иным третьим лицам на возмездной основе, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг Гостю без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций Члену Клуба (Владельцу договора) и аннулировать иные неизрасходованные гостевые визиты, входящие в состав приобретенной клубной карты Членом Клуба.

## **6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ОФОРМЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ГОСТЕВЫХ ВИЗИТОВ**

6.1. Исполнитель в целях привлечения новых Членов клуба может вводить в прейскурант стоимость разовых гостевых посещений Клуба в целях определения потребности для потенциального Члена клуба в заключении в его пользу Договора на длительный Период оказания услуг.

Стоимость Гостевого визита определяется утвержденным Исполнителем Прейскурантом Услуг.

6.2 Реализация и оформление платных Гостевых визитов осуществляется путем оформления приложения к Договору с Владельцем договора в пользу Гостя с учетом ограничений, предусмотренных настоящим разделом Договора.

6.3. Период оказания услуг по платному Гостевому визиту при условии обеспечения выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору исчисляется от даты, выбранной Владельцем договора и/или Гостем и зафиксированная в Приложении к Договору.

6.4. Период оказания услуг по Гостевому визиту не подлежит переносу, приостановке, продлению.

6.5. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита в нарушение положений настоящего раздела Договора, в том числе возмездной реализации какими-либо лицами, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг Гостю без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

6.6. В стоимость платного Гостевого визита не входит оказание Гостю **Дополнительных** услуг.

## **7. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ КЛИП-КАРТ**

7.1. Исполнитель в целях повышения лояльности действующих Членов клуба может вводить в прейскурант стоимость блоков дополнительных услуг/клип-карт в тренажерный зал, залы групповых программ, зал йоги, спортивный бассейн, спа-комплекс.

Стоимость блоков определяется утвержденным Исполнителем прейскурантом цен на Услуги.

7.2. Реализация услуг, входящих в состав блока дополнительных услуг/клип-карты, осуществляется путем предварительной записи на рецепции Клуба в личном присутствии или по телефону.

7.3. Период оказания услуг, входящих в состав блока дополнительных услуг/клип-карты, определяется, исходя из количества услуг в блоке, исчисляется от даты оказания первой услуги Исполнителем после 100 процентной оплаты всего блока услуг/клип карты Владелльцем договора/Членом клуба.

Срок использования блока дополнительных услуг/клип-карты зафиксирован в утвержденном Исполнителем прейскуранте цен на Услуги.

7.4. Период оказания услуг, входящих в состав блока дополнительных услуг/клип-карты, подлежит переносу, приостановке, продлению, согласно п.п.2.4.1, 2.4.2 настоящего Договора

7.5. Блок дополнительных услуг/клип-карта подлежит переоформлению на другого Члена Клуба по письменному заявлению владельца.

7.6 Блок дополнительных услуг/клип-карта подлежит переоформлению на другого специалиста с корректировкой стоимости, согласно категории специалиста и утверждённого Исполнителем прейскуранта цен на Услуги.

7.7. Если период оказания услуг, входящих в состав блока дополнительных услуг/клип-карты, истек и не подлежит переносу, приостановке, продлению, согласно п.п.2.4.1, 2.4.2 настоящего Договора, оставшиеся денежные средства за неиспользованные услуги могут быть зачислены на депозит Члена Клуба/Гостя и использованы для приобретения нового блока дополнительных услуг/клип-карты.

7.8 Возврат нереализованных услуг в блоке /клип-карте может осуществляется в виде денежной компенсации по заявлению Члена Клуба /Гостя, согласно п. 8.5 текущего договора.

## **8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. В случае досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего **письменного** заявления от Владелльца Договора пропорционально неизрасходованным денежным суммам.

8.2. Неиспользованные денежные средства за **Дополнительные** платные услуги или внесенные Исполнителю денежные средства в качестве аванса (депозита) подлежат возврату не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего **письменного** заявления от Владелльца договора.

8.3. При досрочном одностороннем расторжении Договора, расчет неизрасходованных денежных средств определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба, за вычетом: суммы по количеству календарных дней, в течение которых Клуб осуществлял предоставление доступа к услугам (в соответствии с выбранной Клубной Картой) вне зависимости от того, пользовался Член Клуба услугами или нет (стоимость услуг), и стоимости платных услуг, израсходованных Членом клуба, с даты начала Периода оказания услуг по дату досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг/Дополнительных услуг Члену клуба.

При этом, стоимость одного календарного дня, включенного в Период оказания услуг, определяется исходя из Базовой стоимости Услуг на дату оформления **Дополнительного** соглашения к Договору, и составляет 540 (пятьсот сорок) рублей 00 копеек за один календарный день для клубной карты полного дня и 400 (четыреста) рублей 00 копеек за один календарный день для дневной клубной карты.

При этом, в случае досрочного расторжения договора, персональные тренировки, более одной стартовой тренировки, более 4-х гостевых визитов и иные подобные услуги, оказываемые Члену клуба по приобретенной клубной карте и не относящиеся к Физкультурно-оздоровительным услугам и стартовым тренировкам, относятся к платным услугам и подлежат оплате пропорционально количеству использованных услуг по прейскуранту Исполнителя

8.4. При досрочном одностороннем расторжении Договора, стоимость Услуг по которому является Акционной, расчет неизрасходованных денежных средств происходит исходя из Базовой стоимости Услуг, установленной п.

8.3 настоящего Договора, и подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба, за вычетом: суммы по количеству календарных дней, в течение которых Клуб осуществлял предоставление доступа к услугам (в соответствии с выбранной Клубной Картой) вне зависимости от того, пользовался Член Клуба услугами или нет (стоимость услуг), рассчитанной исходя из базовой стоимости одного календарного дня оказания услуг (аб. 2 п. 8.3. Договора), и стоимости платных услуг, израсходованных Членом клуба, с даты начала Периода оказания услуг по дату досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг/Дополнительных услуг Члену клуба.

Если стоимость фактического периода пользования Услугами превышает Акционную стоимость Услуг, доплата за такие Услуги не производится.

Стоимость одного календарного дня оказания услуг, включенного в Период оказания услуг, в данном случае определяется по правилам, предусмотренным абз. 2 и 3 п. 8.3 Договора.

8.5. При досрочном одностороннем расторжении Договора, расчет неизрасходованных денежных средств, потраченных на оплату Платных услуг, определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба, за вычетом: стоимости Платных услуг, израсходованных Членом клуба к моменту расторжения Договора.

Стоимость Платных услуг в данном случае определяется исходя из стоимости Платной услуги, установленной Прейскурантом Исполнителя.

При отказе Владельца договора от дальнейшего использования депозитного счета и его досрочном закрытии при наличии остатка неизрасходованных денежных средств на нем, расчет неизрасходованных денежных средств определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату внесения денежных средств на депозитный счет за вычетом дополнительных платных услуг, израсходованных Членом клуба в период действия депозитного счета, при этом стоимость дополнительных платных услуг, оплаченных Владельцем договора/Членом Клуба с использованием депозитного счета, определяется без учета ранее предоставленной скидки исходя из базовой стоимости дополнительных платных услуг по прайс-листу Исполнителя

Услуги по блоку/абонементу платных услуг может быть ограничено периодом времени, в течение которого указанные услуги оказываются. По истечении Периода оказания услуг по блоку/абонементу неиспользованные платные услуги на следующий срок не переносятся, услуга аннулируется после окончания срока действия блока/абонемента Платных услуг, денежные средства не возвращаются.

Член клуба самостоятельно следит за оставшимся сроком оказания услуг в рамках оплаченного блока/абонемента Платных услуг.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые по договору подлежат возврату Владельцу договора, члену клуба, плательщику и/или иным лицам, стоимость оказанных и не оплаченных Исполнителю Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Владельцем договора в соответствии с Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами клуба.

Если плательщик не предоставит Исполнителю все необходимые документы и информацию для исполнения Исполнителем обязательства по возврату неиспользованного остатка денежных средств, то сроки, установленные действующим законодательством РФ и/или Договором, и/или дополнительным соглашением для возврата, исчисляются со дня предоставления Исполнителю всех необходимых документов и информации без применения к исполнителю каких-либо мер ответственности.

8.6. В случае, если оплата Услуг/Дополнительных услуг производилась Владельцем договора, Членом клуба в безналичной форме с использованием банковской карты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при досрочном одностороннем расторжении Договора Исполнитель вправе удержать из суммы, подлежащей возврату Владельцу договора, Члену клуба стоимость эквайринга в размере 1,8 (Одной целой восьми десятых) % от суммы, полученной Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания Услуг в качестве компенсации понесенных Исполнителем убытков.

8.7. Количество дней Заморозки, не использованное Членом клуба в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией, подлежащей возмещению Исполнителем Владельцу договора, Члену клуба; не переносится на новый Период оказания услуг; а также Период оказания услуг не может быть увеличен на количество дней Заморозки, не использованных Членом клуба в течение Периода оказания услуг.

8.8. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, возврат неиспользованных денежных средств за Услуги, Платные услуги осуществляется Исполнителем Владельцу договора в следующем порядке:

8.8.1. в случае оплаты в Клубе платежной картой:

- на счет в Банк, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате или иной счет, указанный Владельцем договора в заявлении;

8.8.2. в случае оплаты наличными средствами:

- на счет Владельца договора в кредитной организации;

- если у Владельца договора нет счета в Банк - в кассе Исполнителя;

8.8.3. в случае безналичного перевода:

- на счет Владельца договора в Банке, с которого производилась оплата или иной счет Владельца договора;

8.8.4. Если оплата Исполнителю осуществлялась полностью или частично за счет кредитных денежных средств, предоставляемых Банком на основании соответствующего кредитного договора, заключенного между Владельцем договора и Банком, возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем в следующем порядке:

-если оплата была произведена частично за счет кредитных денежных средств и обязательства Владельца договора перед Банком полностью исполнены, о чем имеется письменное подтверждение Банка, то возврат денежных средств осуществляется Владельцу договора в той форме, в которой Владелец договора внес Исполнителю оставшуюся (не кредитную) часть денежных средств;

- если оплата была произведена полностью за счет кредитных денежных средств и обязательства Владельца договора перед Банком полностью исполнены, о чем имеется письменное подтверждение Банка, то возврат денежных средств осуществляется переводом на счет Владельца договора в Банке или иной кредитной

организации, если иной порядок возврата неиспользованных кредитных денежных средств не предусмотрен кредитным договором Владельца договора и Банка, правилами кредитной организации.

- если оплата была произведена полностью за счет кредитных денежных средств и обязательства плательщика перед Банком полностью не исполнены, если иное не предусмотрено действующим законодательством, возврат денежных средств осуществляется в порядке, определенном кредитным договором между Заказчиком и Банком.

**8.9 Заявление на расторжение Договора и возврат неизрасходованных денежных средств подается Исполнителю только Владельцем договора либо его уполномоченным представителем (по нотариально удостоверенной доверенности) при его личном визите в Клуб.**

Для получения остатка неиспользованных денежных средств Владельцу договора необходимо предоставить Исполнителю:

- подписанное заявление на возврат денежных средств;
- действующий документ, удостоверяющий личность;
- при получении денежных средств по доверенности: оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от Владельца договора с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица;
- иные документы, предусмотренные Договором и/или законодательством РФ.

**Если Владелец договора не предоставит Исполнителю необходимую информацию для исполнения Исполнителем обязательства по возврату неиспользованного остатка денежных средств, то сроки, установленные действующим законодательством РФ и/или настоящим Договором исчисляются со дня предоставления Исполнителю всех необходимых документов и информации, а договор продолжает действовать до момента предоставления надлежащим образом оформленных документов на досрочное расторжение договора.**

8.10. Исполнитель не несет ответственность за действия банка-эмитента платежной карты, т.к. время фактического зачисления денежных средств на платежную карту регулируется договорными отношениями между держателем платежной карты и банком-эмитентом платежной карты.

8.11. Остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним из родителей и/или законным представителем при предъявлении следующих дополнительных документов:

- для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);
- при получении денежных средств по доверенности: оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя с указанием в ней паспортных данных, адреса доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

## **9.ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ**

9.1. Настоящий договор может быть заключен, изменен или расторгнут посредством использования сети «Интернет» или мессенджеров дистанционным способом.

При заключении договора с потребителем (заказчиком) дистанционным способом исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) информацию о наименовании, объеме, периоде оказания услуги и ее стоимости, а также направляет ссылку или реквизиты для оплаты приобретаемой Владельцем договора услуги.

Оплата Владельцем договора предлагаемой услуги является согласием (акцептом) Владельца договора/Членом клуба с предлагаемой услугой (офертой), а также с условиями настоящего договора.

## **10. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

10.1. Член Клуба/Владелец договора совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

10.2. Член Клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).

10.3. Акцепт Оферты Членом Клуба осуществляется путем совершения действий: выбора Вида Клубной Карты, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта)), внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего договора, со страницы Сайта, либо внесению денежных средств в кассу Клуба или безналичном порядке.

10.4 Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене Клуба, предоставлены при совершении акцепта на Сайте или в отделе по работе с клиентами, являются разными физическими лицами.

10.5. Акцептом Оферты Владелец договора/Член Клуба подтверждает, что все условия, изложенные в ней и приложениях к ней, Владельцу договора/Члену Клуба понятны.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Владелец договора/Член клуба отвечает за достоверность указанных в Дополнительном соглашении к Договору, приложениях к Договору персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

11.2. Если до окончания Периода оказания услуг Владелец договора/Член клуба не заявил об отказе от исполнения Договора, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования Услугами.

11.3. Если иное не предусмотрено Договором, Владелец договора, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Члена клуба, не более 1 (Одного) раза переоформить на другое лицо право Члена клуба пользоваться Услугами.

Член клуба, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Владельца договора, не более 1 (Одного) раза переоформить на другое лицо право пользования Услугами.

Переоформление прав осуществляется путем подписания дополнительного соглашения и при условии соответствия лица, на которое переоформляются права пользования Услугами, требованиям, которые предъявлялись к Члену клуба при заключении приложения к Договору.

11.4. Если иное не предусмотрено Договором, Владелец договора в одностороннем порядке вправе без согласия Члена клуба досрочно расторгнуть Договор в части предоставления Услуг Члену клуба.

11.4.1. Член клуба, достигший 16-летнего возраста и самостоятельно полностью и/или частично оплативший Услуги, вправе без согласия Владельца договора досрочно прекратить действие Периода оказания услуг.

11.4.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и/или Договором, последним днем действия Периода оказания услуг при досрочном расторжении по заявлению Владельца договора будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления уполномоченного лица (Владельца договора/Члена клуба или представителя), оформленного в соответствии с п. 8.9 настоящего договора, если в заявлении не будет указан более поздний срок расторжения договора. Оформлять дополнительное соглашение в таких случаях не требуется.

11.5. Договор автоматически прекращает действовать в части предоставления Услуг Члену клуба в случае не поступления Исполнителю 100 (Сто) процентов стоимости Услуг в течение 30 (тридцати) дней с даты подписания Договора.

Акцептуя настоящий публичный договор оферты Член клуба дает согласие Клубу на перевод долга/ уступку прав и обязанностей по настоящему Договору третьему лицу по своему выбору без получения дополнительного согласия Владельца договора/Члена клуба.

11.6. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами.

11.7. Стороны и Член клуба пришли к соглашению о том, что, если иное не предусмотрено Договором, документы, оформленные на основании Договора, будут считаться надлежащим образом оформленным, если они подписаны уполномоченным представителем Исполнителя и Владельцем договора/Членом клуба.

Стороны пришли к соглашению, что Договор, а также дополнительное соглашение к нему и иные документы в рамках исполнения настоящего договора может заключаться с использованием Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи Исполнителя с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

Изображение оттиска печати Исполнителя, при ее наличии, нанесенного на документ типографским или иным способом, является надлежащим реквизитом такого документа.

Документы, в том числе связанные с заключением, изменением и прекращением действия договора, содержащие механическое воспроизведение подписей Исполнителя и изображение оттиска печати Исполнителя, имеют силу, аналогичную документам, собственноручно подписанным Исполнителем и имеющим оттиск печати Исполнителя.

Владелец договора/Член Клуба, подписывая дополнительное соглашение к договору собственноручной подписью и/или совершая оплату услуг и/или совершая акцепт настоящего договора, дают свое согласие на использование Исполнителем аналога собственноручной подписи (графическим воспроизведением) и подтверждают, что такое подписание является надлежащим подписанием договора, дополнительного соглашения к нему и иных документов в рамках исполнения настоящего договора его Сторонами.

11.8. Исполнитель имеет право в любой момент времени по своему усмотрению в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Владельцем договора/Членом клуба вносить изменения в Условия настоящего договора (оферту), правила клуба, устанавливать и изменять Расписание, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами, осуществлять замену заявленного в Расписании работника/исполнителя, при этом Член клуба отслеживает такие изменения самостоятельно путем мониторинга изменений на сайте <https://rivierawellness.ru>, в Приложении и документов, размещенных в Клубе.

Акцептом оферты на измененных условиях в отношении действующих владельцев договоров/членов клуба будет совершение владельцем договора/членом клуба конклюдентных действий, а именно продолжение пользования предоставляемыми клубом услугами, дополнительными платными услугами. В таких случаях оформление дополнительного соглашения не требуется.

Стороны и Член клуба соглашаются, что изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Договора, Правил клуба, становятся обязательными для Владельца договор/Члена

клуба и считаются доведенными до сведения Владельца договора/Члена клуба и иных лиц с момента внесения соответствующих изменений

Стороны и Член клуба соглашаются, что изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Договора, Правил клуба, а также уведомлять обо всех изменениях и/или направлять любые иные уведомления в адрес Владельца договора/Члена клуба будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения Владельца договора/Члена клуба и иных лиц, дополнительно к способу, указанному в аб. 1 настоящего пункта, одним из следующих способов:

- на информационных стендах и/или иных носителях в Клубе,
- и/или с момента направления на адрес, указанный в Договоре, и/или электронный адрес Владельца договора/Члена клуба, указанные в Договоре, или предоставленные Исполнителю иным способом;
- и/или с момента отправления голосового и/или смс-сообщения на указанный в Договоре, и/или предоставленный Исполнителю иным способом телефонный номер Владельца договора/Члена клуба;
- и/или с момента уведомления Владельца договора/Члена клуба иным способом. В таких случаях оформление дополнительных соглашений к Договору не требуется.

11.9 Стороны согласовали и определили, что Правила клуба направлены на организацию получения Владельцем договора/членом клуба качественных услуг, поэтому в случае наличия противоречий между настоящим договором и правилами клуба приоритет имеют положения, указанные в правилах клуба

11.10. Исполнитель вправе отказать Владельцу договора/Члену клуба в удовлетворении пожеланий/требований, изложенных в заявлении или ином документе, если оно оформлено и/или подано без соблюдения требований, предусмотренных Договором.

11.11. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Договору Стороны, Член клуба и иные лица будут стремиться решать путем переговоров. Адрес для направления претензий Заказчика и/или Потребителя - - 620026, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Горького, д. 36, Wellness – клуб «RIVIERAWELLNESS»

Споры передаются на рассмотрение суда в следующем порядке:

- если спор возник между Исполнителем и физическим лицом - в порядке, установленном действующим законодательством;

11.12. Если иное не будет установлено Исполнителем, Владелец договора, Член клуба, Исполнитель и иные лица, руководствуются положениями Договора, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами клуба.

Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами клуба, Владелец договора, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

## **12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

МАЙКОВА ОЛЕСЯ АЛЕКСАНДРОВНА

ИНН 665899205007

ОГРНИП 324665800204731

Контактный телефонный номер +7 (343) 227 66 77

Исполнитель \_\_\_\_\_ /Майкова О.А./